



DIPUTACIÓN DE VALLADOLID




DIGITALIZATE



- FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
- AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS
- OPTIMIZACIÓN DIGITAL
- PRESENCIA EN INTERNET
- DISPOSITIVOS MÓVILES
- CIBERSEGURIDAD
- TELETRABAJO

MÁS INFORMACIÓN:
 983 103 474
 @ digitalizate@cve.es

Servicio de:

 DIPUTACIÓN DE VALLADOLID



CEOE Empresas Españolas
Valladolid



DIPUTACIÓN DE VALLADOLID


futuro web
Soporte de Sistemas Informáticos



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- La transformación digital ha cambiado nuestra forma de pensar, de trabajar y en definitiva, de vivir. Tiempo atrás nunca pensamos que podríamos enterarnos al instante de cualquier noticia o novedad como por ejemplo, un atentado en la otra punta del mundo o esquivar un accidente en la carretera por donde pasamos diariamente gracias a una notificación en nuestro Smartphone. Y es que la **digitalización** de todo aquello que pudiera venirnos a la mente está ocurriendo y no tiene límites. Tal vez nos da miedo, o no sabemos cómo actuar, o tal vez simplemente no nos hayamos dado cuenta de la magnitud de la transformación digital.



Hitos evolución telefonía móvil.

- 1G Años 80. Tecnología analógica
- 2G Años 90. Digitales. SMS
- 3G 2001. Correo electrónico, descarga app WH. 2Mbits/s
- 4G 2010. Más velocidad, etc, películas, partidos online
- 5G 2020. Mas velocidad, mas dispositivos, baja latencia.
Cirugía médicas remotas, conducción autónoma



Taller 1

- WhatsApp Business. <https://www.whatsapp.com/business/>



Aplicación WhatsApp Business

La aplicación WhatsApp Business se puede descargar de forma gratuita y está diseñada para satisfacer las necesidades de pequeñas empresas y negocios. Con ella, es más fácil comunicarse con clientes, promocionar productos y servicios, y contestar preguntas durante la experiencia de compra. También puedes crear un catálogo para exhibir los productos y servicios que ofreces, así como usar herramientas especiales para automatizar, organizar y responder mensajes.

WhatsApp también puede ayudar a las pequeñas y medianas empresas a brindar soporte técnico a sus clientes y a enviarles notificaciones importantes. Obtén más información acerca de la [API de WhatsApp Business](#).



DESTÁCATE

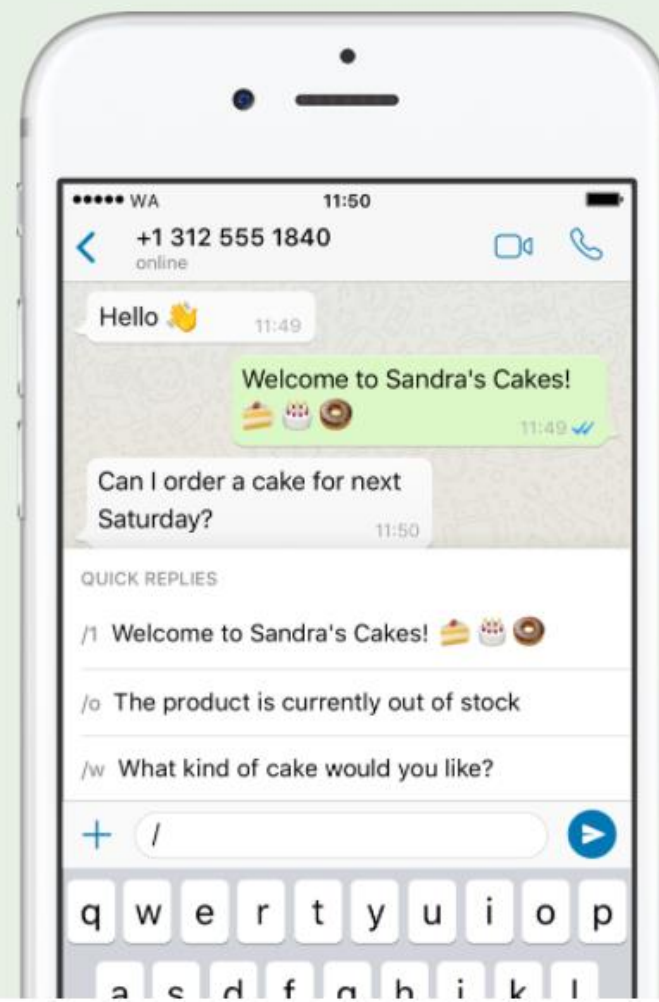
Perfil de empresa

Crea un perfil de empresa que tenga información útil para tus clientes, como una descripción de tu empresa, la dirección, el correo electrónico y el sitio web.

MÁS MENSAJES, MENOS TRABAJO

Respuestas rápidas

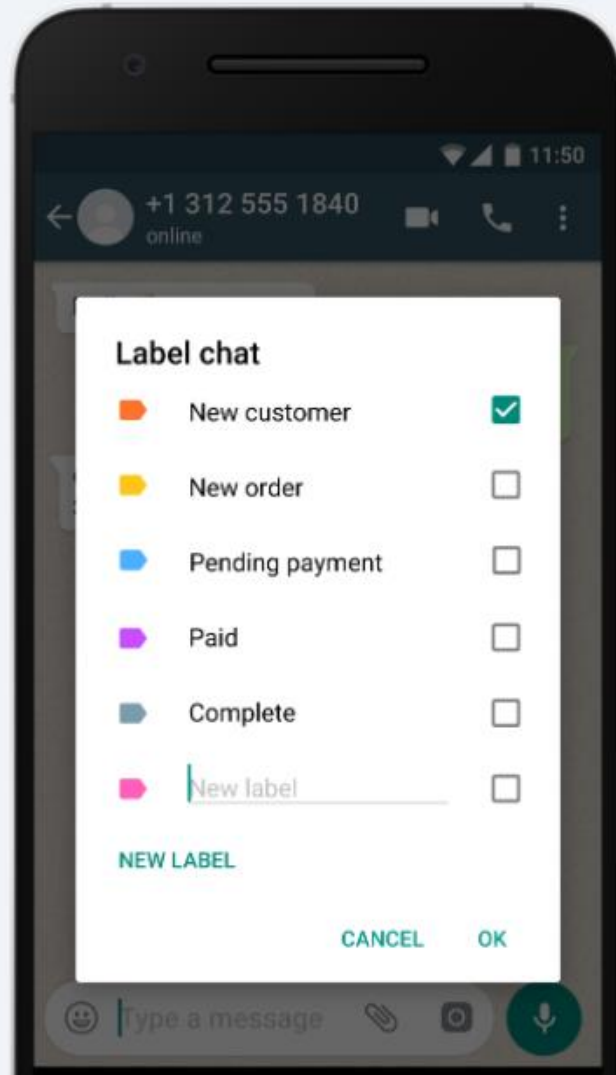
Con las respuestas rápidas, puedes guardar y volver a usar los mensajes que envías con frecuencia para responder fácil y rápidamente a las preguntas más comunes.



ORGANÍZATE

Etiquetas

Organiza tus contactos o chats con etiquetas para poder encontrarlos fácilmente.



Peter Whitman

👋 Hello!

Welcome to Sandra's
Cakes! 🍰 🎂 🍪

RESPONDE AL INSTANTE

Mensajes automáticos

Configura un mensaje de ausencia cuando no puedas responder para que tus clientes sepan cuándo recibirán una respuesta. También puedes crear un mensaje de bienvenida para presentarles la empresa a tus clientes.



- Nuevo canal de comunicación
- Puedes usar un número fijo o móvil
- Compatible con web.whatsapp.com
- Etiquetas para categorizar.
- Mensajes automáticos.



Motivos para usar WhatsApp Business

1. Permite compartir información comercial con los clientes, proveedores, etc. Ubicación, horario comercial, correo electrónico.
2. Optimización en la atención al cliente. Respuesta rápidas, mensaje de saludo, horarios fuera de oficina.
3. Atención al cliente muy efectiva e instantánea.
4. Envío de archivos. Catalogo, facturas, etc.



Beneficios de WhatsApp Business

- Generar más confianza con un perfil empresarial.
- Envío de mensajes de forma automatizada. Mensaje de bienvenida, mensaje de ausencia, respuestas rápidas.
- Mejora la experiencia de marketing
- Segmentación de clientes.
- Mejora en la analítica. Herramientas para la empresa->estadísticas.
- **WhatsApp** Pay próximamente.



Empresas que usan WB

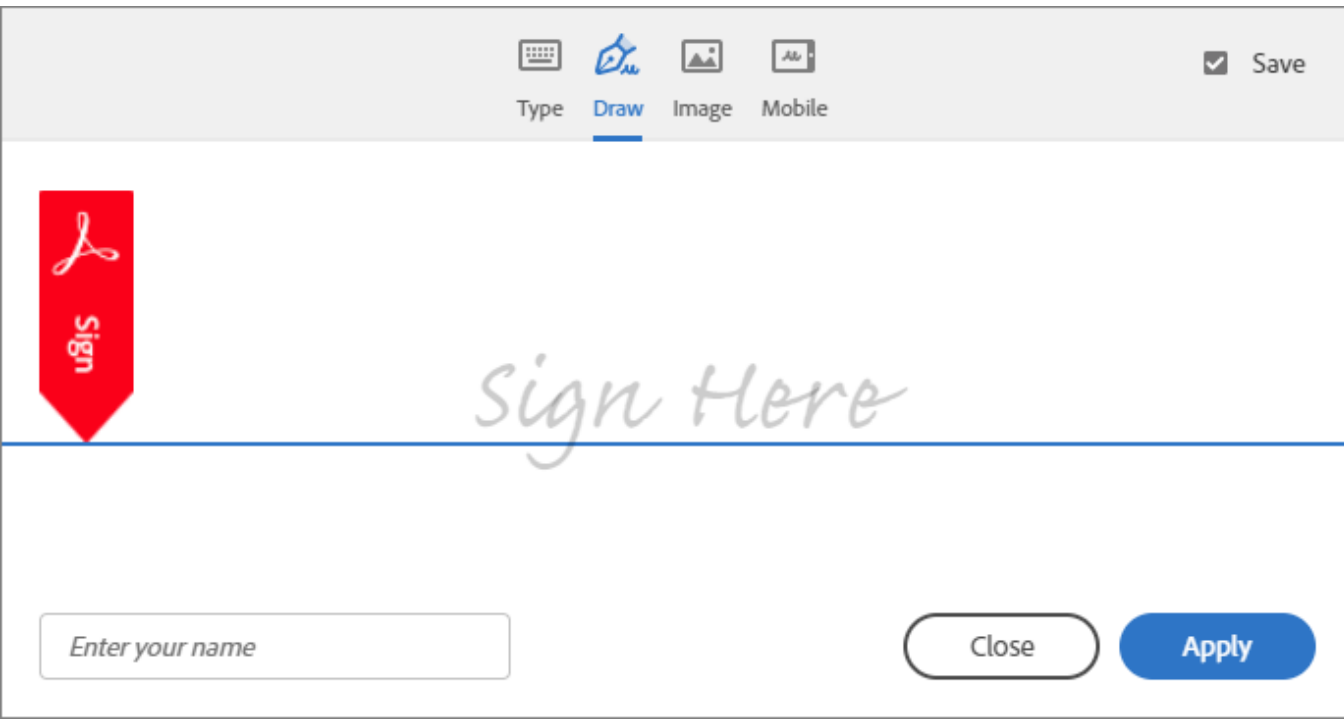
- HP servicio tecnico, Banco Santander, y los pequeños negocios, fruterías, carnicerías, ferreterías, etc.





TALLER 2.

- Rellenar y firmar formularios desde el móvil. Adobe Fill & Sign





- Instalar CERTIFICADO EN EL MOVIL
- Firma en PDF con certificado digital en dispositiv



App móvil "Cliente @firma móvil"





Taller 3 Pagos por móvil

- **SumUp** TPV Movil
- Bizum nuevas forma de pagos.





Taller 4. Correo electrónico en multidispositivo.

- **Exchange.** Trabaja de forma más inteligente con calendario y correo electrónico de categoría empresarial.
- **Gsuite.** Correo profesional de Google



Taller 5 Teletrabajo

- AnyDesk, Teamviewer, Supremo
- Nube. Dropbox, OneDrive etc

- JITSI Video Llamada sin numero de móvil

ÓSCAR GONZÁLEZ

645 757 233

informatica@ceoevalladolid.es

